



Algemene Voorwaarden

Versie 1.2 – Oktober 2005

Algemene Voorwaarden Semilo

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden ("Voorwaarden") wordt verstaan onder:

- 1.1 Semilo: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Semilo B.V. ingeschreven bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken voor Amsterdam onder nummer 342349140000 dan wel een aan haar gelieerde vennootschap;
- 1.2 Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Semilo onderhandelt over de totstandkoming van een Overeenkomst, dan wel met wie een overeenkomst tot stand is gebracht;
- 1.3 Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen Semilo en Opdrachtgever tot stand is gekomen, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst;
- 1.4 Diensten: de door Semilo in opdracht voor Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden. Diensten kunnen niet als een resultaatsverbintenis worden aangemerkt, tenzij schriftelijk expliciet anders is vermeld;
- 1.5 Opdracht: iedere opdracht van Opdrachtgever aan Semilo of iedere acceptatie door Opdrachtgever van een door Semilo uitgebracht schriftelijk aanbod;
- 1.6 Schriftelijke berichten: berichten die schriftelijk zijn waaronder mede begrepen e-mail, fax of andere elektronische op analoge of digitale wijze verzonden berichten, die Opdrachtgever respectievelijk Semilo hebben bereikt.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Voorwaarden maken deel uit van alle Overeenkomsten en zijn van toepassing op alle daarmee verband houdende (rechts)handelingen van Semilo;
- 2.2 Door het mondeling, schriftelijk of elektronisch, analoog of digitaal, opdracht geven – onder andere doch niet uitsluitend – tot het verlenen van diensten en/of het (doen) plaatsen van (elektronische) advertenties, accepteert de Opdrachtgever, de onderhavige Voorwaarden;
- 2.2 Tenzij de aard of de specifieke inhoud van een bepaling in deze Voorwaarden zich daartegen verzet, is het bepaalde in deze Voorwaarden mede van toepassing op Overeenkomsten waarbij Semilo diensten verleent ten behoeve van Opdrachtgever;
- 2.3 De toepasselijkheid van enige of algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van Opdrachtgever wordt door Semilo uitdrukkelijk van de hand gewezen;
- 2.4 De Overeenkomst inclusief de Voorwaarden is een volledige weergave van de rechten en verplichtingen van partijen en treedt in de plaats van alle daaraan voorafgaande schriftelijke en mondelinge afspraken, verklaringen en/of gedragingen van partijen.

Artikel 3. Opdrachten en totstandkoming van Overeenkomsten

- 3.1 Een Overeenkomst komt slechts tot stand indien en voorzover Semilo een Opdracht schriftelijk of elektronisch (analoog of digitaal) aanvaardt, dan wel indien Semilo kenbaar heeft gemaakt dat met de uitvoering van de Opdracht is begonnen. Indien een Opdracht niet schriftelijk of elektronisch (analoog of

digitaal) binnen een redelijke termijn door Semilo is aanvaard, worden beide partijen in de gelegenheid gesteld om bewijs te leveren ten aanzien van de aanvaarding van een Opdracht. Indien Semilo de opdracht niet aanvaardt dan wel geacht moet worden niet aanvaard te hebben, zal zij geen enkele verplichting jegens Opdrachtgever hebben.

Artikel 4. Wijzigingen en aanvullingen

Wijzigingen van en aanvullingen op enige bepaling in een Overeenkomst of deze Voorwaarden gelden slechts indien zij schriftelijk door Semilo zijn goedgekeurd en hebben alleen betrekking op de betreffende Overeenkomst. Indien en voor zover van een of meer onderdelen van deze Voorwaarden schriftelijk wordt afgeweken, blijven de bepalingen waarvan niet uitdrukkelijk is afgeweken, onverkort van kracht. Overeengekomen wijzigingen van deze Voorwaarden gelden slechts voor de bij die overeenkomst bepaalde gevallen, tenzij die afwijkingen in een volgende overeenkomst schriftelijk worden bevestigd.

Artikel 5. Uitvoering en dienstverlening

- 5.1 Semilo verplicht zich tot een zorgvuldige uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht(en). Semilo streeft steeds naar optimalisatie van de door haar verrichtte diensten en dienstverlening, welke Semilo steeds naar beste weten en kunnen zal doen uitvoeren;
- 5.2 Door of vanwege Semilo verstrekte (statistische) gegevens zijn telkens van indicatieve aard, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Aan deze gegevens kunnen door Opdrachtgever geen rechten worden ontleend;
- 5.3 Semilo behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om aan haar verstrekte opdrachten te weigeren, indien de opdracht(en) in strijd is (zijn) met enigerlei wettelijke bepaling of de goede zeden. In gevallen van twijfel heeft Semilo het recht de betreffende opdracht voor te leggen aan de Reclame Code Commissie;
- 5.4 Opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor de juistheid van de door hem of haar aangeleverde gegevens, opgegeven teksten, afbeeldingen of andere gegevens;
- 5.5 Daarnaast staat in voorkomende gevallen Opdrachtgever in voor de juistheid van de door hem/haar aanvaarde proeven en concepten, respectievelijk voor proeven en concepten waarvoor door hem/haar niet of niet tijdig correcties aan Semilo zijn toegezonden;
- 5.6 Door Semilo zelf samengestelde teksten, afbeeldingen of andere gegevens met betrekking tot elektronische dienstverlening worden geacht door de Opdrachtgever te zijn aanvaard, tenzij binnen een periode van 14 dagen in publicatie langs elektronische weg gewenste veranderingen schriftelijk worden medegedeeld in welk geval Semilo genoemde wijziging binnen een periode van 14 dagen zal doorvoeren;
- 5.7 Opdrachtgever staat in voor zijn volmacht indien er sprake is van een (plaatsings)opdracht ten behoeve van derden, waarbij Semilo bijzondere voorwaarden kan stellen voor aanvaarding van deze opdrachten.

Artikel 6. Termijnen

- 6.1 Een door Semilo opgegeven termijn is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voor Semilo geldende omstandigheden en, voorzover afhankelijk van prestaties van derden, op de door die derden aan

Semilo verstrekte gegevens. Deze termijn zal door Semilo zoveel mogelijk in acht worden genomen maar is nimmer te beschouwen als een fatale termijn. Bij overschrijding van enige overeengekomen termijn dient Semilo eerst in gebreke gesteld te worden en alsnog een redelijke termijn worden gegund om haar verplichtingen na te komen;

- 6.2 Indien Semilo voor de uitvoering van de Overeenkomst gegevens dan wel hulpmiddelen nodig heeft die door Opdrachtgever moeten worden verstrekt, vangt de leveringstermijn niet eerder aan dan op de dag dat alle benodigde gegevens of hulpmiddelen in bezit zijn van Semilo;
- 6.3 Semilo heeft te allen tijde het recht in gedeelten te presteren;
- 6.4 Overschrijding van de afgesproken termijnen geeft Opdrachtgever geen recht op enige schadevergoeding. Opdrachtgever heeft in dat geval evenmin recht op ontbinding van de Overeenkomst tenzij de overschrijding van de termijn zodanig is dat van Opdrachtgever redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat hij (het betreffende gedeelte van) de Overeenkomst in stand laat. Opdrachtgever is in dat geval gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden voorzover dit strikt noodzakelijk is.

Artikel 7. Prijzen en betalingen

- 7.1 Alle prijzen van Semilo zijn uitgedrukt in euro's en exclusief omzetbelasting, tenzij anders vermeld;
- 7.2 Prijzen zijn onder meer gebaseerd op ten tijde van de opgave of totstandkoming van de Overeenkomst of offerte geldende factoren, waaronder lonen, sociale en fiscale lasten, heffingen, assurantieprijzen etc, indien zich na opgave of sluiting van de Overeenkomst en voor de voltooiing van de dienstverlening of levering, wijzigingen in deze of andere prijsbepalende factoren mochten voordoen heeft Semilo het recht de door haar gehanteerde prijzen aan te passen en aan de Opdrachtgever te factureren;
- 7.3 Opdrachten dienen zonder korting of compensatie binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan, tenzij schriftelijk een andere betalingstermijn is overeengekomen;
- 7.4 Semilo stuurt de facturen per email of per post aan de Opdrachtgever.

Artikel 8. Betalingen

- 8.1 Betalingen dienen te geschieden op de door Semilo aan te wijzen bank- of girorekening die vermeld staat op de factuur, tenzij anders schriftelijk wordt medegedeeld, in welk geval op die andere wijze betaald dient te worden;
- 8.2 Uitsluitend betalingen aan Semilo op de hierboven vermelde wijze verplichten Semilo tot het verlenen van kwijting, tenzij door een vertegenwoordiger van Semilo een door Semilo gewaarmerkte kwitantie is verstrekt;
- 8.3 Door het verstrijken van een betalingstermijn is Opdrachtgever in verzuim. Opdrachtgever is over alle bedragen die niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn zijn betaald, vanaf die dag een verdragingsrente verschuldigd van 1% per maand. Opdrachtgever is daarboven alle kosten van rechtsbijstand in en buiten rechte die verband houden met de incassering van verschuldigde bedragen, verschuldigd. Partijen komen in dit verband overeen dat de buitengerechtelijke kosten zullen worden berekend overeenkomstig het (incasso)tarief van de Nederlandse Orde van Advocaten, met een minimum van EUR 150,-;
- 8.4 Semilo is gerechtigd ingeval Opdrachtgever de vordering voortvloeiend uit

enige opdracht geheel of gedeeltelijk niet op een daartoe overeengekomen tijdstip heeft betaald, de opdracht, ook zonder Opdrachtgever hiervan schriftelijk in kennis te stellen, niet of slechts gedeeltelijk uit te voeren, zonder dat zodanige gehele of gedeeltelijke niet-uitvoering door Semilo aan Opdrachtgever enige aanspraak jegens Semilo zal geven en zonder dat dientengevolge in enig opzicht afbreuk wordt gedaan aan de rechten en aanspraken van Semilo jegens Opdrachtgever uit hoofde van zijn/haar verbintenissen tegenover Semilo. Gelijk bij annulering van een opdracht blijft Semilo gerechtigd het overeengekomen bedrag ter zake van de opdracht van Opdrachtgever te vorderen;

- 8.5 Ingeval van niet tijdige betaling door Opdrachtgever van enig bedrag alsmede ingeval van het aanvragen van (voorlopige) surseance van betaling, ingeval van faillissement en ingeval van een verzoek tot schuldsanering, zullen alle door de Opdrachtgever aan Semilo verschuldigde bedragen terstond en geheel opeisbaar zijn, zonder dat enige sommatie of ingebrekestelling vereist is;
- 8.6 Opdrachtgever is niet bevoegd enige tegenvordering op Semilo op de prijs in mindering te brengen;
- 8.7 Indien Opdrachtgever aangeeft dat betalingen via derden lopen, zal dit van te voren schriftelijk dan wel per e-mail aangegeven worden door Opdrachtgever. Opdrachtgever dient dit aan te tonen middels een schriftelijk akkoord van de derde partij. Indien de derde partij haar betalingsverplichting niet nakomt, zal Semilo de vordering automatisch verhalen op de Opdrachtgever. De Opdrachtgever dient de openstaande vordering alsdan per direct te voldoen;
- 8.8 Indien op enig moment bij Semilo gerede twijfel bestaat omtrent de kredietwaardigheid van Opdrachtgever, heeft Semilo het recht, alvorens (verder) te presteren, van Opdrachtgever te eisen dat vooruitbetaling van tenminste de helft van het overeengekomen bedrag plaatsvindt of dat deze een deugdelijke zekerheid stelt, ter hoogte van de bedragen die Semilo, al dan niet opeisbaar, op grond van de Overeenkomst van Opdrachtgever heeft of zal hebben te vorderen, zulks ter beoordeling van Semilo.

Artikel 9. Overmacht

- 9.1 Indien Semilo door een niet toerekenbare tekortkoming (overmacht) niet aan haar verplichtingen jegens Opdrachtgever kan voldoen, wordt de nakoming van die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachtstoestand;
- 9.2 Indien de overmachtstoestand 30 dagen duurt, is Semilo gerechtigd de overeenkomst (geheel of gedeeltelijk) als ontbonden te beschouwen e.g. te ontbinden, dan wel de opdracht te annuleren zonder tot enige schadevergoeding jegens Opdrachtgever te zijn gehouden. In dit geval is Semilo gehouden terstond aan Opdrachtgever hiervan mededeling te doen. Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van Semilo onafhankelijke, ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst al dan niet voorzienbare omstandigheid, waardoor de nakoming van de opdracht tijdelijk of blijvend verhinderd wordt of in redelijkheid niet van Semilo kan worden gevraagd of kan worden gevergd;
- 9.3 Bij conflicterende belangen tussen adverteerders onderling ontstaat een overmachtssituatie in de zin van deze bepaling;
- 9.4 Semilo zal de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk van een (dreigende) overmachtstoestand op de hoogte stellen.

Artikel 10. Klachten

Iedere klacht met betrekking tot de uitvoering of het nalaten van de uitvoering van enige opdracht dient door de Opdrachtgever bij Semilo schriftelijk te zijn ingediend binnen een termijn van één maand na facturering van de betreffende opdracht dan wel binnen een termijn van één maand na verschijning en/of openbaarmaking langs elektronische weg, zulks op straffe van verval van iedere aanspraak.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

- 11.1 Bij gebreken in de uitvoering zijdens Semilo wordt geen enkele aansprakelijkheid aanvaard voor de gebreken die ontstaan zijn door schuld of toedoen van de Opdrachtgever of derden waarvoor deze verantwoordelijk is of waarvan Opdrachtgever zich bedient;
- 11.2 Semilo is voor niet, onjuiste of gedeeltelijk onjuiste uitvoering van de opdracht slechts aansprakelijk indien en voorzover zulks het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove onachtzaamheid van Semilo;
- 11.3 Semilo aanvaardt ten opzichte van Opdrachtgever of derden geen enkele aansprakelijkheid voor de aan haar door of zijdens Opdrachtgever verstrekte teksten, afbeeldingen of andere gegevens eq. onrechtmatig gebruik daarvan door Opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart Semilo ter zake hiervan nadrukkelijk;
- 11.4 Opdrachtgever vrijwaart Semilo voor de aanspraken van industriële eigendom in de ruimste zin des woord ten aanzien van publicatie van de aan haar door of zijdens Opdrachtgever verstrekte teksten, afbeeldingen of andere gegevens, waarbij tussen partijen zal gelden dat digitale beelden van netwerken van derden niet aan Opdrachtgever toebehoren, behoudens tegenbewijs van Opdrachtgever;
- 11.5 Semilo is nimmer aansprakelijk voor de inhoud van advertenties of publicaties van andere Opdrachtgevers of auteurs in dezelfde of een andere editie, rubriek en/of elders in de elektronische servicedienst, welke afbreuk mocht doen aan het door Opdrachtgever beoogde doel van zijn of haar publicatie;
- 11.6 Semilo is nimmer gehouden tot het vergoeden van geleden schade en voorzover er rechtens enige plicht tot vergoeding van schade bestaat, gaat deze nooit verder dan het bedrag dat Opdrachtgever aan Semilo krachtens de overeenkomst verschuldigd was of is;
- 11.7 Indien in opdracht van Opdrachtgever een gratis vermelding, publicatie of advertentie wordt gezet ontbreekt elke aansprakelijkheid voor welke soort schade dan ook;
- 11.8 Partijen sluiten nadrukkelijk de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door storingen in de elektronische dienstverleningen van Semilo en van derden, zoals providers, netwerkexploitanten of andere telecommunicatienetten uit. Zulks geldt evenzeer indien dit slechts tot een vertraging in de uitvoering van de opdracht heeft geleid;
- 11.9 Semilo is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade daaronder uitdrukkelijk begrepen.

Artikel 12. Toepasselijk recht, bevoegde rechter

- 12.1 Op deze Voorwaarden, alsmede op de Overeenkomst en de uitvoering daarvan is Nederlands recht van toepassing;
- 12.2 Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst of deze Voorwaarden zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Amsterdam, met dien verstande dat Semilo het recht heeft vorderingen, al dan niet gelijktijdig tegen Opdrachtgever aanhangig te maken bij andere

rechterlijke colleges die bevoegd zijn van dergelijke vorderingen kennis te nemen bij afwezigheid van deze bepaling.