



Algemene Voorwaarden

Versie 1.3 – Augustus 2011

Semilo B.V.
Postbus 1471
1000BL Amsterdam

T 020 5206100
E info@semilo.nl

Algemene Voorwaarden Semilo

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden ("Voorwaarden") wordt verstaan onder:

- 1.1 Semilo: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Semilo B.V. ingeschreven bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken voor Amsterdam onder nummer 342349140000 dan wel een aan haar gelieerde vennootschap;
- 1.2 Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Semilo onderhandelt over de totstandkoming van een Overeenkomst, dan wel met wie een overeenkomst tot stand is gebracht;
- 1.3 Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen Semilo en Opdrachtgever tot stand is gekomen, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst;
- 1.4 Diensten: de door Semilo in opdracht voor Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden. Diensten kunnen niet als een resultaatsverbintenis worden aangemerkt, tenzij schriftelijk expliciet anders is vermeld;
- 1.5 Opdracht: iedere opdracht van Opdrachtgever aan Semilo of iedere acceptatie door Opdrachtgever van een door Semilo uitgebracht schriftelijk aanbod;
- 1.6 Schriftelijke berichten: berichten die schriftelijk zijn waaronder mede begrepen e-mail, fax of andere elektronische op analoge of digitale wijze verzonden berichten, die Opdrachtgever respectievelijk Semilo hebben bereikt.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Voorwaarden maken deel uit van alle Overeenkomsten en zijn van toepassing op alle daarmee verband houdende (rechts)handelingen van Semilo;
- 2.2 Door het mondeling, schriftelijk of elektronisch, opdracht geven tot het verlenen van diensten, waaronder maar niet uitsluitend het (doen) plaatsen van (elektronische) advertenties, accepteert de Opdrachtgever, de onderhavige Voorwaarden; 2.3 De toepasselijkheid van enige of algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van Opdrachtgever wordt door Semilo uitdrukkelijk van de hand gewezen;
- 2.4 De Overeenkomst inclusief de Voorwaarden is een volledige weergave van de rechten en verplichtingen van partijen en treedt in de plaats van alle daaraan voorafgaande schriftelijke en mondelinge afspraken, verklaringen en/of gedragingen van partijen.

Artikel 3. Opdrachten en totstandkoming van Overeenkomsten

- 3.1 Een Overeenkomst komt tot stand indien en voorzover Semilo een Opdracht schriftelijk of elektronisch aanvaardt, dan wel indien Semilo met de uitvoering van de Opdracht is begonnen.
- 3.2 Een Overeenkomst komt ook tot stand door schriftelijke aanvaarding door Opdrachtgever van een door Semilo verstrekte schriftelijke offerte.
- 3.3 Op verzoek van Opdrachtgever kan Semilo een schriftelijke offerte verstrekken. Deze is geldig gedurende de in de offerte vermelde termijn. Indien geen termijn is vermeld, is de offerte geldig gedurende 14 dagen.

Artikel 4. Wijzigingen en aanvullingen

Wijzigingen van en aanvullingen op enige bepaling in een Overeenkomst of deze Voorwaarden gelden slechts indien zij schriftelijk door Semilo zijn goedgekeurd en hebben alleen betrekking op de betreffende Overeenkomst. Indien en voor zover van een of meer onderdelen van deze Voorwaarden schriftelijk wordt afgeweken, blijven de bepalingen waarvan niet uitdrukkelijk is afgeweken, onverkort van kracht. Overeengekomen wijzigingen van deze Voorwaarden gelden slechts voor de bij die overeenkomst bepaalde gevallen, tenzij die afwijkingen in een volgende overeenkomst schriftelijk worden bevestigd.

Artikel 5. Duur en beëindiging

- 5.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor de daarin vermelde periode. Indien geen periode is vermeld, is de Overeenkomst aangegaan voor een periode van één (1) jaar.
- 5.2 Tenzij anders is overeengekomen, wordt de Overeenkomst na het verstrijken van de in het vorige lid bedoelde periode telkens stilzwijgend verlengd met eenzelfde periode.
- 5.3 Ieder der partijen is gerechtigd om de Overeenkomst voor het verstrijken van de looptijd per aangetekende brief op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van twee (2) maanden.
- 5.4 Ieder der partijen is gerechtigd de Overeenkomst onmiddellijk buitengerechtelijk te ontbinden door middel een aangetekende brief indien:
 - 5.4.1 de andere partij in staat van faillissement is verklaard of het faillissement van die partij is aangevraagd;
 - 5.4.2 de andere partij in surseance van betaling verkeerd of daarom is verzocht;
 - 5.4.3 de andere partij een procedure tot liquidatie van haar onderneming is gestart, wordt ontbonden of de activiteiten staakt;
 - 5.4.4 de andere partij is toegelaten tot de regeling schuldsanering voor natuurlijke personen;
 - 5.4.5 de andere partij in gebreke is in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst terwijl een redelijke termijn tot nakoming is gegund.

Artikel 6. Uitvoering en dienstverlening

- 6.1 Semilo verplicht zich tot een zorgvuldige uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht(en). Semilo streeft steeds naar optimalisatie van de door haar verrichtte diensten en dienstverlening, welke Semilo steeds naar beste weten en kunnen zal uitvoeren;
- 6.2 Semilo staat niet in voor de ononderbroken beschikbaarheid, veiligheid of geschiktheid van de door haar geleverde diensten;
- 6.3 Semilo is bevoegd om bij de uitvoering van de Overeenkomst derden in te schakelen zonder Opdrachtgever daar op voorhand in te kennen.
- 6.4 Door of vanwege Semilo verstrekte (statistische) gegevens zijn telkens van indicatieve aard, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Aan deze gegevens kunnen door Opdrachtgever geen rechten worden ontleend;
- 6.5 Semilo behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om aan haar verstrekte opdrachten te weigeren, indien de opdracht(en) naar haar mening in strijd is (zijn) met enigerlei wettelijke bepaling, de Nederlandse Reclame Code of de goede zeden.
- 6.6 Semilo heeft het recht de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten indien Opdrachtgever tekort komt in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst.

Artikel 7. Verplichtingen Opdrachtgever

- 7.1 Opdrachtgever mag de door Semilo geleverde diensten en in dat kader ontvangen gegevens slechts gebruiken binnen het kader van de Overeenkomst en onder de daarin en in deze Voorwaarden gestelde voorwaarden. Opdrachtgever mag de door Semilo geleverde diensten en gegevens niet gebruiken in strijd met andermans recht, enige wettelijke bepaling of de toepasselijke zelfregulering, zoals de Nederlandse Reclame Code.
- 7.2 Opdrachtgever vrijwaart Semilo voor aanspraken van derden die verband houden met of voortvloeien uit het gebruik van de diensten door Opdrachtgever en het in strijd handelen met de bepalingen uit de Overeenkomst of deze Voorwaarden.
- 7.3 Opdrachtgever is volledig verantwoordelijk en staat in voor de juistheid van de door Opdrachtgever aangeleverde teksten, afbeeldingen of andere gegevens en materialen. Daarnaast staat Opdrachtgever in voor de tijdige en correcte aanbieding van deze gegevens;
- 7.4 Opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor de inhoud, opmaak en uiterlijk van de door Opdrachtgever aangeleverde, teksten, afbeeldingen of andere gegevens en materialen, daaronder begrepen de inhoud van websites, al dan niet mobiel, waarnaar wordt verwezen. Opdrachtgever staat er voor in dat de genoemde door hem aangeleverde gegevens en materialen geen inbreuk maken op rechten van derden, of anderszins in strijd zijn met de toepasselijke wet- en regelgeving, daaronder begrepen de toepasselijke zelfregulering zoals de Nederlandse Reclame Code. Daarnaast staat Opdrachtgever er voor in dat de door hem geleverde gegevens en materialen vrij zijn van virussen, 'worms', 'trojaanse paarden' of andere vergelijkbare software die de werking van de door Semilo verleende diensten, haar computersystemen, waaronder begrepen de software en infrastructuur, of die van derden kunnen schaden.
- 7.5 Opdrachtgever vrijwaart Semilo volledig voor aanspraken van derden in verband met de door of ten behoeve van Opdrachtgever aan Semilo geleverde teksten, afbeeldingen, bestanden of andere gegevens en materialen, daaronder begrepen de inhoud van websites, al dan niet mobiel, waarnaar wordt verwezen.
- 7.6 Door Semilo zelf samengestelde teksten, afbeeldingen of andere gegevens met betrekking tot elektronische dienstverlening worden geacht door de Opdrachtgever te zijn aanvaard, tenzij binnen een periode van 14 dagen in publicatie langs elektronische weg gewenste veranderingen schriftelijk worden medegedeeld in welk geval Semilo genoemde wijziging binnen een periode van 14 dagen zal doorvoeren;
- 7.7 Opdrachtgever staat in voor zijn volmacht indien er sprake is van een (plaatsings)opdracht ten behoeve van derden, waarbij Semilo bijzondere voorwaarden kan stellen voor aanvaarding van deze opdrachten.
- 7.8 Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het hebben en in stand houden van de voor de werking van de door Semilo verleende diensten benodigde software en hardware, daaronder begrepen de infrastructuur.

Artikel 8. Termijnen

- 8.1 Een door Semilo opgegeven termijn is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voor Semilo geldende omstandigheden (zoals van technische aard) waarbij zij in voorkomende gevallen afhankelijk is van

prestaties van derden. Deze termijn zal door Semilo zoveel mogelijk in acht worden genomen maar is nimmer te beschouwen als een fatale termijn. Bij overschrijding van enige overeengekomen termijn dient Semilo eerst in gebreke gesteld te worden en alsnog een redelijke termijn worden gegund om haar verplichtingen na te komen. Als nakoming heeft ook te gelden de levering van een vervangende dienst;

- 8.2 Indien Semilo voor de uitvoering van de Overeenkomst gegevens dan wel hulpmiddelen nodig heeft die door Opdrachtgever moeten worden verstrekt, vangt de leveringstermijn niet eerder aan dan op de dag dat alle benodigde gegevens of hulpmiddelen in bezit zijn van Semilo;
- 8.3 Semilo heeft te allen tijde het recht in gedeelten te presteren;
- 8.4 Overschrijding van de afgesproken termijnen geeft Opdrachtgever geen recht op enige schadevergoeding. Opdrachtgever heeft in dat geval evenmin recht op ontbinding van de Overeenkomst tenzij de overschrijding van de termijn zodanig is dat van Opdrachtgever redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat hij (het betreffende gedeelte van) de Overeenkomst in stand laat. Opdrachtgever is in dat geval gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden voorzover dit strikt noodzakelijk is.

Artikel 9. Prijzen en betalingen

- 9.1 Alle prijzen van Semilo zijn uitgedrukt in euro's en exclusief omzetbelasting, tenzij anders vermeld;
- 9.2 Prijzen zijn onder meer gebaseerd op ten tijde van de opgave of totstandkoming van de Overeenkomst of offerte geldende factoren, waaronder lonen, sociale en fiscale lasten, heffingen, assurantiepremies etc. Indien zich na totstandkoming de Overeenkomst en voor de voltooiing van de dienstverlening of levering, wijzigingen in deze of andere prijsbepalende factoren mochten voordoen heeft Semilo het recht de door haar gehanteerde prijzen aan te passen en aan de Opdrachtgever te factureren. Opdrachtgever heeft bij een prijsverhoging van meer dan 10% het recht om de overeenkomst op te zeggen;
- 9.3 Opdrachten dienen zonder korting, compensatie of verrekening binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan, tenzij schriftelijk een andere betalingstermijn is overeengekomen;
- 9.4 Semilo stuurt de facturen per email of per post aan de Opdrachtgever.

Artikel 10. Betalingen

- 10.1 Betalingen dienen te geschieden op de door Semilo aan te wijzen bank- of girorekening die vermeld staat op de factuur, tenzij anders schriftelijk wordt medegedeeld, in welk geval op die andere wijze betaald dient te worden;
- 10.2 Uitsluitend betalingen aan Semilo op de hierboven vermelde wijze verplichten Semilo tot het verlenen van kwijting, tenzij door een vertegenwoordiger van Semilo een door Semilo gewaarmerkte kwitantie is verstrekt;
- 10.3 Door het verstrijken van een betalingstermijn is Opdrachtgever in verzuim. Opdrachtgever is over alle bedragen die niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn zijn betaald, vanaf die dag een verdragingsrente verschuldigd van 1% per maand. Opdrachtgever is daarboven alle kosten van rechtsbijstand in en buiten rechte die verband houden met de incassering van verschuldigde bedragen, verschuldigd. Partijen komen in dit verband overeen dat de buitengerechtelijke kosten 15% van de hoofdsom zullen bedragen, met een minimum van EUR 150,=;
- 10.4 Ingeval van niet tijdige betaling door Opdrachtgever van enig bedrag alsmede

ingeval van het aanvragen van (voorlopige) surseance van betaling, ingeval van faillissement en ingeval van een verzoek tot schuldsanering, zullen alle door de Opdrachtgever aan Semilo verschuldigde bedragen terstond en geheel opeisbaar zijn, zonder dat enige sommatie of ingebrekestelling vereist is;

- 10.5 Opdrachtgever is niet bevoegd enige tegenvordering op Semilo op de prijs in mindering te brengen;
- 10.6 Indien Opdrachtgever aangeeft dat betalingen via derden lopen, zal dit van te voren schriftelijk dan wel per e-mail aangegeven worden door Opdrachtgever. Opdrachtgever dient dit aan te tonen middels een schriftelijk akkoord van de derde partij. Indien de derde partij haar betalingsverplichting niet nakomt, zal Semilo de vordering zonder dat nadere ingebrekestelling is vereist verhalen op Opdrachtgever. Opdrachtgever dient de openstaande vordering alsdan per direct te voldoen;
- 10.7 Indien op enig moment bij Semilo gerede twijfel bestaat omtrent de kredietwaardigheid van Opdrachtgever, heeft Semilo het recht, alvorens (verder) te presteren, van Opdrachtgever te eisen dat vooruitbetaling van tenminste de helft van het overeengekomen bedrag plaatsvindt of dat deze een deugdelijke zekerheid stelt, ter hoogte van de bedragen die Semilo, al dan niet opeisbaar, op grond van de Overeenkomst van Opdrachtgever heeft of zal hebben te vorderen, zulks ter beoordeling van Semilo.

Artikel 11. Overmacht

- 11.1 Indien Semilo door een niet toerekenbare tekortkoming (overmacht) niet aan haar verplichtingen jegens Opdrachtgever kan voldoen, wordt de nakoming van die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachtstoestand;
- 11.2 Indien de overmachtstoestand 30 dagen duurt, is Semilo gerechtigd de overeenkomst (geheel of gedeeltelijk) te ontbinden zonder tot enige schadevergoeding jegens Opdrachtgever te zijn gehouden. In dit geval is Semilo gehouden terstond aan Opdrachtgever hiervan mededeling te doen. Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van Semilo onafhankelijke, ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst al dan niet voorzienbare omstandigheid, waardoor de nakoming van de opdracht tijdelijk of blijvend verhinderd wordt of in redelijkheid niet van Semilo kan worden gevraagd of kan worden gevergd;
- 11.3 Semilo zal de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk van een (dreigende) overmachtstoestand op de hoogte stellen.

Artikel 12. Klachten

Opdrachtgever is gehouden om de levering van de diensten door Semilo voortdurend te controleren, te beginnen bij aanvang van de dienstverlening. Zodra een gebrek wordt geconstateerd, dient Opdrachtgever dit onmiddellijk doch uiterlijk zeven dagen na constatering schriftelijk of langs elektronische weg kenbaar te maken aan Semilo. Indien de klacht niet tijdig wordt gemeld, dan verliest Opdrachtgever haar eventuele aanspraken jegens Semilo met betrekking tot het eventuele gebrek in de uitvoering van de dienstverlening. Aanspraken voortvloeiende uit een eventueel gebrek in de uitvoering van de dienstverlening door Semilo, vervallen in ieder geval één maand na de factuurdatum

Artikel 13. Aansprakelijkheid

- 13.1 Bij gebreken in de uitvoering zijdens Semilo wordt geen enkele

- aansprakelijkheid aanvaard voor de gebreken die ontstaan zijn door schuld of toedoen van Opdrachtgever of derden waarvoor deze verantwoordelijk is of waarvan Opdrachtgever zich bedient;
- 13.2 Semilo is voor niet, onjuiste of gedeeltelijk onjuiste uitvoering van de opdracht slechts aansprakelijk indien en voorzover zulks het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van Semilo. De aansprakelijkheid van Semilo voor schade veroorzaakt door storingen in de elektronische dienstverleningen van Semilo en van derden, zoals providers, netwerkexploitanten of andere telecommunicatie-netten uit is (dus) eveneens uitgesloten.
- 13.3 De aansprakelijkheid van Semilo is bovendien beperkt tot directe schade. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot vertragingsschade, omzetverlies, en misgelopen orders, is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 13.4 Semilo is nimmer aansprakelijk voor de inhoud of vorm van advertenties of publicaties van derden, daaronder ook begrepen andere opdrachtgevers, in dezelfde publicatie ook niet wanneer deze afbreuk zouden doen aan het door Opdrachtgever beoogde doel van zijn advertentie of publicatie;
- 13.5 Voor zover er op Semilo enige plicht tot vergoeding van schade zou rusten, is deze per gebeurtenis (waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen als één gebeurtenis wordt beschouwd) beperkt tot het bedrag dat Opdrachtgever aan Semilo verschuldigd is of was in de drie maanden voorafgaande aan de schadeveroorzakende gebeurtenis uit hoofde van de door Semilo verleende diensten krachtens de Overeenkomst. De totale schadevergoedingsplicht van Semilo is bovendien beperkt tot het bedrag waartoe de aansprakelijkheidsverzekering van Semilo in het betreffende geval uitkeert;
- 13.6 Indien in opdracht van Opdrachtgever een gratis vermelding, publicatie of advertentie wordt gezet ontbreekt met betrekking tot die vermelding, publicatie of advertentie elke aansprakelijkheid voor welke soort schade dan ook;

Artikel 14. Geheimhouding

- 14.1 Semilo en Opdrachtgever dragen er zorg voor dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze van vertrouwelijke of bedrijfsgevoelige aard zijn, geheim blijven. De partij die vertrouwelijk gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk of bedrijfsgevoelig beschouwd indien deze door één der partijen als zodanig zijn aangeduid.
- 14.2 Partijen zullen redelijke maatregelen treffen met betrekking tot werknemers, ingeschakelde hulppersonen of derden teneinde de vertrouwelijkheid van de in het vorige lid beschreven informatie te waarborgen
- 14.3 Deze geheimhoudingsverplichting blijft bestaan ook na afloop van de Overeenkomst.

Artikel 15. Divers

- 14.1 Partijen zijn niet gerechtigd hun rechter en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan derden, tenzij de andere partij daar voorafgaand schriftelijk toestemming voor verleend. Niettegenstaande het voorgaande is Semilo te allen tijde gerechtigd op haar rustende rechten en verplichtingen over te dragen aan een dochteronderneming of anderszins aan

haar gelieerde onderneming zonder dat zij hiertoe toestemming nodig heeft van Opdrachtgever. Semilo zal Opdrachtgever van een dergelijke overdracht schriftelijk in kennis stellen.

- 14.2 Indien enig onderdeel van de Overeenkomst of deze Voorwaarden in strijd zou zijn met dwingend recht, of op grond van toepasselijke wet- of regelgeving vernietigd wordt, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen van de Overeenkomst en deze Voorwaarden onverlet. Partijen zullen in voorkomende gevallen een nieuwe bepaling of bepalingen vaststellen die de met de wet strijdige of vernietigde onderdelen vervangt c.q. vervangen en die zoveel mogelijk met de strekking van het ongeldige c.q. vernietigde onderdeel (of onderdelen) in overeenstemming is c.q. zijn.

Artikel 15. Toepasselijk recht, bevoegde rechter

- 15.1 Op deze Voorwaarden, alsmede op de Overeenkomst en de uitvoering daarvan is Nederlands recht van toepassing;
- 15.2 Geschillen die ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst of deze Voorwaarden en die niet tussen partijen minnelijk kunnen worden geregeled, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de rechtbank van Amsterdam, of, naar keuze van Semilo, aan een andere rechter die op grond van de wet bevoegd is van het geschil kennis te nemen.